



НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГИ. ПОЧЕМУ НЕ КО ВСЕМ СПЕЦИАЛИСТАМ МОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ.

Запись на прием к врачу через Госуслуги в настоящий момент – максимально простой, доступный, современный и гарантированный способ получить медицинскую услугу в государственном учреждении здравоохранения.

Специалисты, к которым можно записаться **самостоятельно** через Госуслуги (либо через колл-центр, регистратуру, ЕДС, терминал в поликлинике): врач-педиатр участковый, врач стоматолог детский, врач – психиатр детский (подростковый), врач-детский хирург, врач отоларинголог, врач-фтизиатр. **Нельзя самостоятельно записаться** к другим узким специалистам, это необходимо сделать через посещение участкового педиатра. Это связано с тем, что только педиатр, врач широкого профиля обладает полным набором знаний, компетенций и прав, необходимых для полной оценки всех имеющихся симптомов и принятия решения о необходимости консультации врача узкого профиля и проведения персонального дообследования в рамках услуг обязательного медицинского страхования. Зачастую для этого необходимо провести ряд анализов или инструментальных процедур (к каждому специалисту – свой набор). Например, для консультации кардиолога часто нужно провести ЭКГ, эхокардиографию или мониторинг сердечного ритма, артериального давления; для консультации пульмонолога может потребоваться спирометрия или результаты аллергопроб; для консультации травматолога или нейрохирурга - рентгенологические снимки с описанием, а для ревматолога - биохимические ревмопробы или предварительная консультация инфекциониста и т.д. Если ребенок придет на прием без обследований, то даже самый гениальный специалист не может гарантировать высокую вероятность постановки точного диагноза и быстроту назначения правильного лечения.

Еще важный момент – один и тот же симптом может быть при совершенно разных по своей природе заболеваниях, и только педиатр благодаря своим знаниям поймет, какая область медицины отвечает за данное патологическое состояние. Например, длительная температура может быть

при инфекционных, онкологических, ревматических болезнях. Кашель может быть не только при легочной патологии (астма, бронхит, пневмония и.т.д.), но и при сердечной патологии (порок сердца с застойными явлениями в легких), онкологии и туберкулезе (с увеличением лимфоузлов в грудной клетке), при попадании инородного тела в дыхательные пути, при коклюшной инфекции и.т.д. И при этом – абсолютно разное лечение в каждом случае!

Все это не может знать обычный родитель ребенка. К таким консультациям надо готовиться, иногда проводить пробный курс лечения.

Еще одна причина – ограниченное количество и большая загруженность узких специалистов. Время их приема ограничено, зачастую приема приходится ждать не один день. Следовательно, к ним на прием должны попадать только действительно подготовленные, обследованные и реально нуждающиеся в консультации дети. Здесь повод «просто обследоваться, просто поинтересоваться» абсолютно не подходит. Для познавательных и профилактических консультаций родитель может обратиться в коммерческие центры.

Все обследования должны быть обоснованы (ребенок в них действительно нуждается), все обследования не должны наносить вред или представлять опасность ребенку. Это может определить только врач. Поэтому нельзя самостоятельно записаться на рентгенографию (кратность, вид и дозу контролирует врач), на УЗИ и ЭКГ (методики актуальны в определенные возраста ребенка в рамках профосмотров или при определенных видах патологии).

Для записи через «Госуслуги» ребёнка потребуется номер полиса ОМС и прикрепление к поликлинике, в которую Вы хотите записаться.

Как записаться на Госуслугах:

1. Воспользуйтесь (выберете) именно эту услугу;
2. Если записываете ребёнка, введите его данные:
 - ФИО
 - дату рождения
 - номер полиса ОМС
 - СНИЛС — при наличии, если записываете ребёнка
3. Выберите поликлинику, врача и время для визита.

Если в поликлинике несколько педиатров, они могут принимать пациентов по своим участкам. Узнать, принимают ли пациентов по участковому принципу и какой педиатр относится к вашему участку, можно в поликлинике — лично или по телефону.

Если не получается записаться на приём к врачу, то возможно:

- **Возникли временные сбои в работе сервисов Минздрава.** В таких случаях на странице услуги отображается предупреждение о технических проблемах. Попробуйте записаться ещё раз — если ошибка повторится, воспользуйтесь услугой позже или обратитесь в выбранную медорганизацию лично или по телефону

- **Проблемы с полисом ОМС.** Обновите сведения о полисе или запросите их в разделе «Здоровье» — потребуются подтверждённая учётная запись. Если номер отсутствует, введите его вручную.
- **Сведения о пациенте не найдены.** Информация может отсутствовать, если нет прикрепления к поликлинике в выбранном регионе или данные не совпадают. Проверьте ФИО, дату рождения, СНИЛС, номер полиса ОМС и запишитесь ещё раз. Если ошибка повторится, обратитесь в выбранную медорганизацию лично или по телефону
- **Нет доступных врачей, их специальностей или времени для записи.** Сведения о расписании врачей передаёт региональная медицинская информационная система. Если доступного времени нет, запишитесь позже или обратитесь в медорганизацию лично или по телефону
- **Уже есть запись к выбранному врачу или на это же время к другому специалисту.** Проверьте в личном кабинете записи, в которых специалист или время совпадают с данными новой записи. Если запись есть, отмените её и запишитесь заново

Если записывались не на Госуслугах, информация не всегда отображается в личном кабинете. Для отмены такой записи обратитесь в медорганизацию лично или по телефону.

Если хотите перенести запись на другое время или поменять врача, сначала нужно отменить имеющуюся запись. Нельзя записаться к одному специалисту на два приёма за один день или к тому же специалисту на то же время

Как отменить запись на приём

1. Перейдите к списку записей на приём
2. Выберите запись и нажмите «Отменить»

Также можно отменить запись в регистратуре медорганизации — лично или по телефону. Если не получается отменить запись, сообщите об ошибке

Перенести запись на Госуслугах не получится. Её можно только отменить и записаться заново.